



Curso de actualización profesional **Gestión de indicadores para la toma de decisiones**

Con este curso podrás aplicar los conocimientos requeridos para comprender los procesos del negocio y para poder analizar, diseñar, desarrollar e implementar los indicadores necesarios para medir el comportamiento de los mismos, basado en un sistema de seguimiento con alto enfoque en la mejora continua.

Objetivos generales:

Comprender los fundamentos, técnicas y herramientas necesarias para construir un sistema de control basado en indicadores de gestión de manera pragmática con alto enfoque en el seguimiento y mejora continua como elemento base del proceso administrativo.

Curso de actualización profesional

Gestión de indicadores

para la toma de decisiones

REQUISITOS DE INGRESO

- Mínimo ser estudiante universitario.
- Realizar todas las actividades programadas en el curso.
- Participación no menor al 90% de las horas del curso.
- Obtener una nota final no menor a 80.

MODALIDAD

- Virtual.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

- Proyecto aplicado.

SESIONES POR SEMANA

Una sesión semanal de dos horas, para un total de 14 horas. (Las sesiones tendrán lugar los lunes.)

DURACIÓN

- Siete semanas (total: 14 horas).

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

- Indicadores de Procesos.
- ¿Qué es un indicador?
- Tipos de indicadores según su alcance: KPI, KRI.
- Los criterios de medición del desempeño: eficacia, eficiencia, efectividad, productividad, calidad, innovación, clima laboral, rentabilidad.
- La determinación de indicadores.
- Modelos.
- Razón, índice, proporción, porcentaje.
- La tabla de indicadores.
- ¿Qué mide?.
- De dónde obtienen los datos.
- Fórmula y cálculo.
- Análisis de resultados.
- Pertinencia.

COSTO DEL CURSO

- ₡30.600 IVA incluido.