



Curso Libre **Excelencia en el Servicio al Cliente Nivel 1**

Descripción del producto:

Este curso libre es una experiencia formativa diseñada para transformar la forma en que las personas se relacionan con los clientes y usuarios en cualquier entorno profesional. Más que un curso, es una invitación a desarrollar una actitud de servicio genuino, empático y orientado a la calidad. A través de herramientas prácticas y una visión estratégica, los participantes aprenderán a generar experiencias memorables, fortaleciendo el vínculo con sus públicos y potenciando el valor de su marca personal o empresarial. Esta formación busca inspirar a quienes desean destacar por su profesionalismo, calidez y capacidad de influir positivamente en la vida de otros, convirtiendo cada interacción en una oportunidad para generar confianza, fidelidad y transformación.

Curso Libre

Excelencia en el Servicio al Cliente

Nivel 1

PERFIL DE INGRESO

Este programa está diseñado para estudiantes, colaboradores de empresas, emprendedores y profesionales de distintas áreas que deseen fortalecer sus habilidades en atención y servicio al cliente. Es ideal para personas con actitud positiva, orientación al trabajo en equipo, habilidades comunicativas y deseo de crecimiento personal. También se orienta a quienes reconocen la importancia de brindar un servicio de calidad como factor diferenciador en un entorno competitivo y en constante cambio.

DURACIÓN DEL PRODUCTO

4 semanas: 16 horas

COSTO DEL PRODUCTO

₡33.900* colones IVA incluido.

MODALIDAD DEL PRODUCTO

• Virtual sincrónico.

PERFIL DE SALIDA

Los participantes que completen este curso serán profesionales con una comprensión amplia de los principios del servicio al cliente, capaces de aplicar técnicas efectivas de comunicación, manejo de quejas, fidelización y excelencia en la atención. Desarrollarán habilidades para anticipar necesidades, gestionar emociones y ofrecer soluciones con una actitud proactiva y empática.

REQUISITOS DE INGRESO

- Tener 18 años de edad.
- Contar con acceso a una computadora o dispositivo móvil con conexión a internet (para cursos virtuales).
- Deseo genuino de aprender y mejorar habilidades interpersonales y de servicio.
- No se requieren conocimientos previos.

OPCIONES DE EMPLEO DESPUÉS DE CURSAR

Los conocimientos adquiridos en este curso pueden aplicarse en múltiples sectores: comercio, turismo, salud, educación, tecnología, servicios financieros, instituciones públicas, entre otros. Los participantes podrán desempeñarse con mayor eficacia en áreas como servicio al cliente, atención telefónica, ventas, recepción, soporte técnico y relaciones públicas. Asimismo, fortalecerán su perfil profesional para acceder a nuevas oportunidades laborales, ascensos o emprendimientos con orientación al cliente.

¿POR QUÉ ESTUDIAR ESTE CURSO EN ULICORI?

Estudiar "La excelencia del servicio al cliente" en ULICORI representa una oportunidad única de formación práctica y con sentido humano, respaldada por una institución comprometida con el desarrollo integral de sus estudiantes. Este curso se imparte con una metodología dinámica, participativa y orientada a resultados, impartida por profesionales con experiencia real en atención al cliente y gestión organizacional. En ULICORI, cada estudiante es protagonista de su aprendizaje y encuentra un espacio donde crecer profesional y personalmente, con acceso a herramientas que le permitirán destacar en el mundo laboral actual.

* Los aranceles están sujetos a variar cada cuatrimestre