

Seguridad Financiera

Estafas navideñas: cómo evitar que tu aguinaldo sea el blanco.

Entre compras, retiros y aglomeraciones, el cierre del año se convierte en una temporada crítica para el delito oportunista en Costa Rica. Diciembre es para muchos un mes de celebración, compras y alivio económico gracias al

pago del aguinaldo. Pero para la delincuencia, es la mejor temporada del año. Según datos del Ministerio de Seguridad Pública (MSP) y el Organismo de Investigación Judicial (OIJ), los robos por oportunidad en cajeros automáticos y zonas comerciales aumentan hasta un 35% durante diciembre. Mientras las personas realizan retiros, cargan sobres con efectivo o compran regalos, los delincuentes observan, seleccionan y actúan. La seguridad financiera se convierte, así, en una obligación ciudadana y una urgencia criminológica.

**Evítá publicar
en tus redes sociales
información sobre el pago de tu
aguinaldo o compras que
realicés.**



El aguinaldo como oportunidad, representa un incremento económico temporal que genera un patrón predecible de comportamiento social: más personas en bancos, filas en cajeros, compras en centros comerciales y manejo de efectivo en público. Desde la criminología ambiental, cualquier comportamiento repetitivo y predecible genera oportunidades delictivas (Felson & Clarke, 1998). El aguinaldo funciona como un *marcador temporal de oportunidad delictiva*.

Desde la criminología ambiental, los patrones repetitivos como el aumento de retiros en cajeros, tránsito por zonas comerciales y manejo visible de efectivo crean rutinas predecibles que los delincuentes pueden anticipar y explotar. Es entonces que el delito no depende únicamente de la motivación del ofensor, sino de la convergencia de oportunidad, accesibilidad y distracción de la víctima. En diciembre, estas tres condiciones se intensifican, transformando el aguinaldo en un catalizador de riesgo. Por ello, su prevención exige no solo vigilancia policial, sino ruptura consciente de rutinas predecibles por parte de la ciudadanía.

En diciembre, los victimarios saben cuándo, dónde y cómo operar:

- Mayor flujo de efectivo.
- Alta circulación de personas.
- Menor atención individual.
- Distracciones propias de la época.
- Falsas sensaciones de seguridad dentro de actividades familiares.

El delito no surge solo de la intención del delincuente, sino del contexto que facilita la oportunidad. Los hábitos generan riesgo y una serie de comportamientos de alto peligrosidad durante la temporada del aguinaldo. Entre ellos destacan:

- **Retirar dinero en cajeros externos o poco vigilados:** La criminología situacional evidencia que los espacios semi-privados sin vigilancia formal o natural son focos de riesgo. Retirar el aguinaldo en cajeros dentro de bancos o centros comerciales disminuye significativamente la exposición del usuario.
- **Contar dinero en público:** Un error frecuente que convierte al usuario en “víctima seleccionada”. Mostrar efectivo es, desde el punto de vista criminológico, señalarse como objetivo atractivo.
- **Cargar todo el dinero en un solo lugar:** Una sola pérdida significa un golpe total. La recomendación de dividir el dinero entre varias cuentas o sobres responde al principio de disminución del daño potencial.
- **No utilizar medios electrónicos de pago:** Los pagos electrónicos, transferencias o SINPE Móvil reducen el riesgo físico y desincentivan al delincuente oportunista, quien depende del movimiento de efectivo.

El delito oportunista no requiere planificación sofisticada; depende de observar un pequeño descuido. Es rápido y silencioso. Por ello, la disyuntiva de si la seguridad financiera durante el pago del aguinaldo le pertenece al ciudadano o al estado, de manera que esto revela una tensión constante:

1. ¿son los ciudadanos quienes deben protegerse?,
2. ¿o el Estado debe crear condiciones de entorno más seguro?

En términos criminológicos, ambas dimensiones deben coexistir.

Las responsabilidades por Nivel de Actuación en Seguridad Financiera (Aguinaldo)

Nivel de Actuación	Responsabilidades / Acciones Clave
<p>A nivel institucional (Estado)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reforzar la presencia policial en zonas comerciales. • Aumentar vigilancia en cajeros de alto tránsito. • Monitorear patrones de hurto y robo en tiempo real. • Coordinar con bancos medidas preventivas.
<p>A nivel ciudadano</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fomentar un criterio preventivo. • Mantener autocontrol financiero. • Reconocer el riesgo temporal asociado al aguinaldo. • Evitar comportamientos predecibles.
<p>A nivel social (comercios y comunidades)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar comportamientos sospechosos. • Acompañar a personas vulnerables (adultos mayores). • Reportar incidencias. • Promover entornos de vigilancia natural.

Fuente: Elaboración propia, 2025

La criminología entiende que la prevención efectiva no es reactiva: es anticipatoria y colaborativa. La seguridad financiera no es solo proteger el dinero, es proteger la tranquilidad emocional de las familias. Así que la llegada del aguinaldo debería ser sinónimo de alivio, no de preocupación. Sin embargo, cada año cientos de personas pierden sus recursos por descuidos o por la acción de delincuentes que aprovechan la temporada para actuar. El cambio social necesario para reducir esta tendencia empieza por comprender que la seguridad financiera no es un detalle: es un deber.

“La seguridad comienza al entender que el aguinaldo no es un premio del año, sino una responsabilidad del momento”

Cuidar el dinero es cuidar a la familia, cuidar el esfuerzo anual y cuidar la estabilidad económica. En un mes donde todos parecemos tener prisa, detenerse unos segundos para tomar decisiones seguras puede evitar pérdidas irreparables. La invitación es clara:

- Usemos medios electrónicos, seguros.
- Elijamos lugares seguros.
- Dividamos riesgos.
- Mantengámonos atentos en comunidad.



Porque la seguridad financiera no se improvisa: **se planifica, se practica y se comparte.**

Fuentes Bibliográficas

Felson, M., & Clarke, R. V. (1998). Opportunity makes the thief: Practical theory for crime prevention. Home Office.

Ministerio de Seguridad Pública & Organismo de Investigación Judicial. (2024). Estadísticas históricas de fin de año: robos por oportunidad en zonas comerciales y cajeros automáticos. Costa Rica.

Organización de las Naciones Unidas. (2022). Guía regional de prevención del delito económico en entornos urbanos.